

- ✓ 製品クレームで悩んでいませんか？
- ✓ クレーム処理を減らしませんか？

弊社で検品後の製品は

“100%保証”

¥500/枚～

弊社に入荷後検品をしてメーカー報告、手直し（加工）全て済ませて、納品管理いたします。  
お客様の品質基準を満たした製品のみ出荷いたします。ご安心ください。



## FUJIYOSHI LINE RMAのメリット

弊社のサービスを使うメリットは大きく分けて**3つ**になります。

### ①他社との差別化（会社のイメージアップ）

第三者機関によって厳しい検査項目をクリアした信頼性の高い製品と証明できるため、他社との差別化にも役立ちます。

第三者機関に検品をお願いすることにより、検品サービス提供にあたって、複数会社検品基準に則った検品を行う体制を整えることができます。

第三者期間に検品提供している透明性もあるため、会社の対外的なイメージアップにつながります。

### ②国内オールサポート（加工・字彫・配送等）

拠点を茨城県桜川市真壁に構えることで検品後の手直し加工や、字彫のリードタイムを短縮・コストの削減することが可能になります。弊社から加工から字彫、お客様の必要な場所まで完璧な製品をお届けいたします。

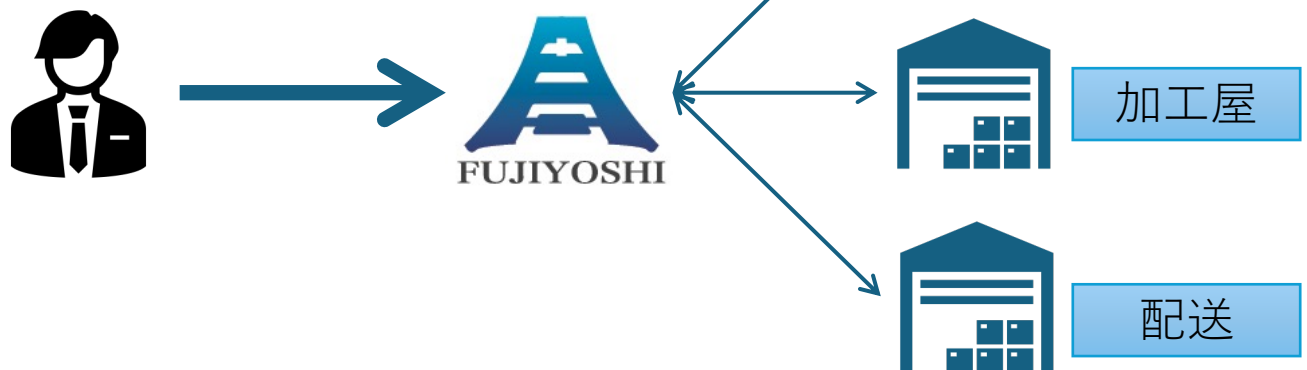
現在、オールサポートメンバーは若く30代～40代が最前線で活動をしているため持続性のあるサポートを可能としております。

### ③クレーム処理の時間（ロスタイム削減）

納品前に検品することで不良品を見つけることで納品後のクレームを減らすことができ、クレーム対処時間を減らすことができます。

また、検品報告書を弊社で作成することでメーカーへの処理時間も減らすことで新規営業への時間を確保することができます。

## 国内オールサポート



弊社国内作業の窓口となり円滑にリードタイムを短縮してご対応いたします。  
※必要に応じて資料をご要望する場合がございます。ご協力の程よろしくお願いいたします。

## FUJIYOSHI LINE RMAプラン

F1 (ライト)	F2 (スタンダード) <span style="border: 1px solid blue; border-radius: 50%; padding: 2px;">オススメ</span>	F3 (プレミアム)
500円/才 (税抜)	1,000円/才 (税抜)	1,500円/才 (税抜)
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 梱包状態確認</li> <li>■ 開梱状態確認</li> <li>■ 外周検査</li> <li>■ 部材陳列検査</li> <li>■ 図面照合検査</li> <li>■ 検品報告書作成</li> <li>■ 国内サポート</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 梱包状態確認</li> <li>■ 開梱状態確認</li> <li>■ 外周検査</li> <li>■ 部材陳列検査</li> <li>■ 図面照合検査</li> <li>■ 検品報告書作成</li> <li>■ 国内サポート</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 梱包状態確認</li> <li>■ 開梱状態確認</li> <li>■ 外周検査</li> <li>■ 部材陳列検査</li> <li>■ 図面照合検査</li> <li>■ 検品報告書作成</li> <li>■ 国内サポート</li> </ul>

※上記は基本プランになります。お客様に応じて検査プランをオーダーメイド可能になっております。お客様にヒアリングをさせていただき料金設定をいたします。

## FUJIYOSHI LINE RMA保証内容

保証内容	F1 (ライト)	F2 (スタンダード)	F3 (プレミアム)
保証料金	¥500/才	¥1,000/才	¥1,500/才
外周破損	○	○	○
磨き・擦り傷	×	○	○
石傷	×	○	○
部材寸法	×	×	○
配送中破損	○	○	○

※弊社検品後搬入した製品のみ保証対象になります。検品中発見した製品に関して保証対象外になります。

# 検品報告書サンプル

 富士吉物流 FUJIYOSHI LOGISTICS Co.,Ltd							
検品報告書							
依頼者	〇〇石材様			検品作業日	2024年6月1日		
検品依頼内容							
お客様名	佐藤様		石種	商品搬入日		字彫・引取予定日	完了
商品名	洋型	M-10					印
	外柵	M-10					印
							/
【字彫部材】	洋型・花立・墓誌 彫刻あり		【備考】				
手順	作業詳細						
1	荷札のチェックと写真を撮る						
2	木枠状態の荷崩れ等のチェックと4方の写真を撮る						
3	開梱状態の荷崩れ等のチェックと4方の写真を撮る						
4	部材一つ一つをバンコに並べる（小物・不安定な物は毛布に並べる）						
5	布でほこりなどを拭き取る						
6	部材寸法・破損・磨き・傷などの検査をする						
7	良品の場合再梱包する						
8	不良品の場合詳細を報告する（クレーム品項目に記入する）写真を撮る						
9	写真は全体写真とアップ写真を撮る						
10	不良品の対応後再梱包する						
クレーム品							
部材NO.	名称	寸法	寸法	寸法	数量	クレーム内容	修理費

※FUJIYOSHI LINE RMS **F2 (スタンダード) F3 (プレミアム)** から作成可能になります。

## FUJIYOSHI LINE RMSご依頼方法

依頼方法	E-mail : <a href="mailto:info@fujiyoshi-logistics.com">info@fujiyoshi-logistics.com</a>
依頼必要書類	I/V(インボイス) P/L (パッキングリスト) 図面
クレーム依頼方法	E-mail : <a href="mailto:info@fujiyoshi-logistics.com">info@fujiyoshi-logistics.com</a> 公式LINE : @743xerww
クレーム必要書類	クレーム品写真 クレーム部材詳細図面
字彫依頼方法	E-mail : <a href="mailto:info@fujiyoshi-logistics.com">info@fujiyoshi-logistics.com</a>
字彫必要資料	原稿資料 彫刻部材名